

Política de Privacidad | Funerarias Unidas

Política de privacidad

Conozca nuestra **Política de Privacidad**, donde le informamos sobre **sus derechos**, así como sobre la forma en que recopilamos y utilizamos sus **datos personales**.

En **Funerarias Unidas**, asumimos el compromiso de utilizar sus datos únicamente para las finalidades claramente establecidas y adoptamos diversas **medidas de seguridad**, tanto técnicas como organizativas, para proteger los datos personales que nos proporciona contra su divulgación, pérdida, uso indebido, alteración, tratamiento o acceso no autorizado, así como contra cualquier otro tipo de tratamiento ilícito.

Responsable del tratamiento de datos personales

Funerarias Unidas es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales, determinando qué datos se recopilan, cómo se procesan y con qué fines se utilizan.

Si desea aclarar cualquier duda o presentar una reclamación, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico: **info@funerariasunidas.es**

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de **Funerarias Unidas**.

Datos personales, categorías y forma de recopilación

¿Qué son los datos personales?

Los **datos personales** son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Se considera **identificable** una persona que pueda ser reconocida, directa o indirectamente, mediante un identificador como **nombre, número de identificación, datos de localización, identificadores electrónicos o cualquier otro dato relacionado con su identidad física, genética, económica, cultural o social**.

¿Quiénes son los titulares de los datos personales?

Los **clientes o potenciales clientes**, personas físicas, cuyos datos están relacionados con la prestación de productos o servicios por parte de **Funerarias Unidas**.

En el caso de **personas jurídicas**, podemos recopilar el **nombre y contacto del representante legal o del responsable de la empresa** en el marco de la ejecución de un contrato o proceso precontractual.

Categorías de datos personales tratados por Funerarias Unidas

Categoría	Ejemplos
Datos de identificación	Nombre, número de identificación fiscal o civil, dirección de facturación, fecha de nacimiento, teléfono y correo electrónico.
Servicio	Servicios adquiridos.
Perfil e intereses	Preferencias sobre los servicios ofrecidos por Funerarias Unidas .
Historial de cliente	Nivel de satisfacción y respuestas a encuestas de calidad.

¿Cómo y cuándo se recopilan sus datos personales?

Funerarias Unidas recopila sus datos principalmente para **presentar propuestas y formalizar contratos de prestación de servicios funerarios**.

Por lo general, recopilamos los datos personales cuando:

- El cliente contrata un servicio con una **agencia funeraria asociada**.
- A través del **sitio web**, cuando se realiza una solicitud de contacto o información.

En algunos casos, ciertos datos son **obligatorios**. Si no se proporcionan, **Funerarias Unidas** no podrá prestar el servicio solicitado y se informará al usuario de la obligatoriedad de dichos datos.

Los datos recopilados se **procesan de forma informática** y se almacenan en bases de datos específicas, cumpliendo estrictamente con la **legislación en materia de privacidad y protección de datos**.

Base legal, Finalidades y Duración del Tratamiento de Datos

Las bases legales que permiten el tratamiento de sus datos personales por **Funerarias Unidas** son:

Consentimiento: Sus datos pueden ser tratados con su autorización explícita, libre y específica para campañas de marketing, encuestas de satisfacción o invitaciones a ceremonias conmemorativas.

- **Ejecución de un contrato:** Sus datos son necesarios para la preparación de presupuestos, contratos y la gestión de los servicios funerarios contratados.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** Algunos datos deben ser procesados para cumplir con obligaciones legales, como facturación, declaraciones fiscales o reclamaciones.
- **Interés legítimo:** Podemos tratar datos en función de nuestros intereses comerciales, siempre que **no prevalezcan los derechos del usuario**.

Plazo de conservación de los datos personales

Funerarias Unidas conservará sus datos solo durante el tiempo necesario para la finalidad para la que fueron recopilados.

En algunos casos, la **legislación exige plazos específicos**, como en el caso de datos fiscales, que deben conservarse durante **10 años**.

Si no existe una obligación legal específica, los datos serán tratados **únicamente mientras exista un fundamento legítimo** para su conservación.

Para efectos de **marketing**, los datos se almacenarán por un **máximo de 5 años** desde la obtención del consentimiento o el último contacto. Pasado este plazo, serán **eliminados o anonimizados de forma irreversible**.

Compartición de datos personales

Funerarias Unidas solo compartirá sus datos personales cuando sea necesario para prestar el servicio contratado.

- Los datos pueden ser compartidos con **agencias funerarias asociadas** para garantizar la correcta ejecución del servicio.
- Podrán transmitirse a **autoridades fiscales o administrativas** cuando lo exija la ley.
- **No compartimos ni transferimos datos fuera de la Unión Europea.**

Derechos del usuario sobre sus datos personales

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- **Rectificar** datos incorrectos o incompletos.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos si ya no son necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados.
- **Portabilidad de datos**, es decir, recibir sus datos en un formato estructurado para transferirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento para el tratamiento de sus datos.
- **Oponerse** al uso de sus datos para marketing directo.
- **Solicitar la limitación del tratamiento** en casos específicos.

- **No ser objeto de decisiones automatizadas**, incluido el perfilado.

Puede ejercer sus derechos de forma gratuita escribiendo a **info@funerariasunidas.es**. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

Medidas de Seguridad

Funerarias Unidas adopta medidas **físicas, tecnológicas y organizativas** para proteger sus datos contra **accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido**.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios. **No somos responsables** de sus políticas de privacidad y recomendamos que consulte sus términos antes de proporcionar cualquier dato personal.

Actualización de la Política de Privacidad

Funerarias Unidas se reserva el derecho de **actualizar esta política en cualquier momento**. Se recomienda consultar esta sección periódicamente en nuestro sitio web.

Última actualización: 13 de febrero de 2025.